Samhällsvetenskapliga fakulteten

KSMB52, Ledarskapsrollen i serviceverksamheter, 15 högskolepoäng

Leadership in Service Organisations, 15 credits

Grundnivå / First Cycle

Fastställande

Kursplanen är fastställd av Styrelsen för institutionen för service management och tjänstevetenskap 2016-09-14 att gälla från och med 2016-10-01, höstterminen 2016.

Allmänna uppgifter

Kursen är en obligatorisk kurs under termin fem för samtliga inriktningar inom Kandidatprogrammet i service management. Kursen är valbar under termin 5 för Kandidatprogrammet equality and diversity management.

Undervisningsspråk: Svenska
Moment på engelska kan förekomma.

Huvudområde	*Fördjupning*
Service management	G1F, Grundnivå, har mindre än 60 hp kurs/er på grundnivå som förkunskapskrav

Kursens mål

För godkänt resultat på kursen ska studenten

Kunskap och förståelse

- visa kunskap om ledarskap och organisation i serviceverksamheter utifrån olika teoretiska perspektiv,
- visa förståelse för olika servicekontexter och vilka krav kontexten ställer på ledarskapet.

Färdighet och förmåga

- visa förmåga att kritiskt reflektera över problemområde som ledare/chefer kan stå inför i den dagliga praktiken och kunna föreslå åtgärder och lösning på dessa,
- visa förmåga att kunna planera och leda diskussioner och seminarier.

Värderingsförmåga och förhållningssätt

- visa insikt om det egna självledarskapet och identifiera utvecklingsbehov av den egna kompetensen.

Kursens innehåll

Syftet är att utveckla studentens kunskap om olika teoretiska perspektiv på ledarskap. Studenten ska också utveckla sin förmåga att problematisera och kritiskt förhålla sig till teorier om ledarskap och organisation. Vidare är syftet att studenten ska fördjupa sin kunskap om serviceverksamheters förutsättningar, och hur dessa förutsättningar ställer krav på ledarskapet. I kursen diskuteras och analyseras situationer och problemområden relaterade till rollen som chef. Dessutom är syftet att studenten ska utveckla förhållningssätt och verktyg för att kunna utveckla sig i sin roll som resultatinriktad, ansvarsfull och reflekterande chef. Kursen breddar och fördjupar studentens kunskaper inom organisations- och ledarskapsteorier som grundlades på tidigare huvudområdeskurs "Organisering och marknadsföring av serviceverksamheter". Kursen omfattar följande tre moment:

Moment 1 (5 högskolepoäng): fokuserar på olika teoretiska perspektiv på organisation och ledarskap. Diskussioner förs med utgångspunkt i vilka krav dessa perspektiv ställer på ledarskapet.

Moment 2 (5 högskolepoäng): fokuserar på chefsrollen utifrån några olika relevanta problemområden som rör medarbetare och arbetsgrupper inom serviceverksamheter.

Moment 3 (5 högskolepoäng): fokuserar på självledarskapet. Under momentet skriver studenten ett personligt ledarskapsdokument. Syftet är att öka studentens förmåga och färdighet till självreflektion om sitt eget ledarskap.

Kursens genomförande

I undervisningen används flera olika pedagogiska former såsom föreläsningar, gästföreläsningar, seminarier och rollspel.

Deltagande vid gästföreläsningar, seminarier och rollspel är obligatoriskt. Ersättning eller alternativ tidpunkt för obligatoriskt moment erbjuds student som utan egen förskyllan, t ex olycksfall, plötslig sjukdom eller liknande händelser, inte kunnat genomföra det obligatoriska momentet. Detta gäller också studenter som har missat undervisning på grund av ett förtroendeuppdrag som studentrepresentant.

Kursens examination

Examination sker genom individuellt prov och reflektionspapper både individuellt och i grupp.

I samband med kursen erbjuds tre provtillfällen: ordinarie prov, omprov och uppsamlingsprov. Inom ett år efter kursen genomgått en större förändring eller upphört erbjuds minst två ytterligare provtillfällen på samma kursinnehåll. Därefter erbjuds studenten ytterligare provtillfällen men i enlighet med då gällande kursplan.

Prov/moment för denna kurs finns i en bilaga i slutet av dokumentet.

Betyg

Betygsskalan omfattar betygsgraderna Underkänd, Godkänd, Väl godkänd.
För betyget godkänd krävs att studenten uppfyller de lärandemål som angivits för kursen. För betyget väl godkänd krävs dessutom att studenten uppvisar särskild teoretisk medvetenhet och särskild analytisk förmåga.

Vid kursens start informeras studenten om kursplanens lärandemål samt om betygsskalan och dess tillämpning i kursen.

För att erhålla betyget godkänd på kursen måste studenten ha erhållit godkänt på alla moment bedömda med betygsskalan U - VG samt deltagit i alla obligatoriska moment. För att erhålla betyget väl godkänd på hela kursen måste studenten ha erhållit betyget väl godkänd på minst två av de tre kursmomenten. Gällande moment två krävs väl godkänd på ett av de två reflektionspapperna för att få betyget väl godkänd på hela momentet.

Förkunskapskrav

För tillträde till kursen krävs att studenten har fullgjort kursfordringar om minst 90 högskolepoäng i huvudområdet service management från programmets två första år inklusive minst 15 högskolepoäng från kurserna Organisering och marknadsföring av serviceverksamheter, KSMB31, samt Redovisning och ekonomistyrning i serviceverksamheter, KSMB32.

För studenter som läser kandidatprogrammet i Equality and Diversity Management: För tillträde till kursen krävs att studenten fullgjort kursfordringar om minst 45 högskolepoäng från första året, inklusive EDMA11 Introduktion till equality and diverity management, EDMA21 Genusvetenskaplig teori, och EDMA22 Metod och analytisk färdighet.

Övrigt

Kursen ersätter Ledarskapsrollen i serviceverksamheter, KSMA52, 15 högskolepoäng, och kan inte ingå i samma examen.

Prov/moment för kursen KSMB52, Ledarskapsrollen i serviceverksamheter

Gäller från H16

1601 Individuellt skriftligt prov, 5,0 hp
Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd
1602 Skriftlig gruppreflektion, 5,0 hp
Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd
1603 Skriftlig individuell reflektion, 5,0 hp
Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd