

EDMB41, Service management: Ledarskap och organisation, 15 högskolepoäng

Service Management: Management and Organisation, 15 credits
Grundnivå / First Cycle

Fastställande

Kursplanen är fastställd av Ledningsgruppen för kandidatprogrammet i Equality and Diversity Management 2013-11-18 att gälla från och med 2014-01-01, vårterminen 2014.

Allmänna uppgifter

Kursen är en obligatorisk kurs inom kandidatprogrammet Equality and Diversity Management och ges termin fyra.

Undervisningsspråk: Svenska

Huvudområde

Service management

Fördjupning

G1F, Grundnivå, har mindre än 60 hp kurs/er på grundnivå som förkunskapskrav

Kursens mål

Efter genomgången kurs ska studenten:

- visa kunskap om grundläggande teorier och begreppsapparater inom organisation och ledning,
- visa kunskap om och förståelse för hur man leder och organiserar ur ett mångfaldsperspektiv,
- visa förståelse för organisationsteoretiska perspektiv och deras konsekvenser för teoribildning och organisatorisk praktik,
- kunna analysera, presentera och diskutera vetenskapliga texter inom ovanstående områden,
- visa förmåga att analysera organisatoriska fenomen utifrån teorier om organisationer och ledning,
- visa förmåga att i grupp genomföra ett uppsatsarbete; kunna genomföra och presentera en teorigenomgång inom ramen för kursens tema samt använda och diskutera forskningsmetoder på ett vetenskapligt sätt,

- visa förmåga att använda och analysera empiriskt material och med hjälp av detta besvara en problematiserande frågeställning samt
- visa förmåga att muntligen och skriftligen kommunicera resultatet av ett uppsatsarbete.

Kursens innehåll

Syftet med kursen är att studenten ska ha förmåga att förstå och analysera hur organisationer organiserar och leder sin verksamhet ur ett genus- och mångfaldsperspektiv. Kursen innehåller följande moment:

Teorier om organisationer och ledarskap

I detta moment (omfattande 8 hp) behandlas och problematiseras teorier inom området organisation och ledarskap. Momentet baseras på grundläggande teorier och ansatser för att förstå och analysera organisationer och lyfter fram områden som arbete, strukturer, processer samt organisationsteoretiska perspektiv, inklusive genus- och mångfaldsaspekter.

Uppsatsarbete

I detta moment genomförs ett uppsatsarbete (omfattande 7 hp), i vilket studenten fördjupar sig i ett valfritt tema som knyter an till något eller några av de moment som behandlats under kursen. Momentet avslutas med ett seminarium där studenten redogör för innehållet i den egna uppsatsen, samt kritiskt granskar och opponerar på en annan uppsats.

Kursens genomförande

Undervisningen sker i form av föreläsningar, seminarier och handledning. Deltagande i seminarier är obligatoriskt om inte särskilda skäl föreligger. Ersättning eller alternativ tidpunkt för obligatoriskt moment erbjuds student som utan egen förskyllan, t ex olycksfall, plötslig sjukdom eller liknande händelser, inte kunnat genomföra det obligatoriska momentet. Detta gäller också studenter som har missat undervisning på grund av ett förtroendeuppdrag som studentrepresentant.

Kursens examination

Kursen examineras genom skriftligt prov och uppsatsarbete.

I samband med kursen erbjuds tre inlämningstillfällen: ordinarie prov, omprov och uppsamlingsprov. Inom ett år efter kursens slut erbjuds minst ytterligare två prov på samma kursinnehåll. Därefter erbjuds studenten ytterligare prov, men i enlighet med då gällande kursplan.

Prov/moment för denna kurs finns i en bilaga i slutet av dokumentet.

Betyg

Betygsskalan omfattar betygsgraderna Underkänd, Godkänd, Väl godkänd. För betyget godkänd krävs att studenten uppfyller de lärandemål som anges för kursen. För betyget väl godkänd krävs att lärandemålen är särskilt väl tillgodosedda.

Förkunskapskrav

För tillträde till kursen krävs att studenten fullgjort kursfordringar om minst 45 högskolepoäng inklusive EDMA11, EDMA21 och EDMA22.

Prov/moment för kursen EDMB41, Service management: Ledarskap och organisation

Gäller från V14

- 1301 Seminarier, 3,0 hp
Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd
- 1302 Prov, 5,0 hp
Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd
- 1303 Uppsatsarbete, 7,0 hp
Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd